


就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	キッチンコスモス	事業所番号	0710301045
住所	郡山市御前南6丁目13番地	管理者名	遠藤慶介
電話番号	024-962-1220	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>郡山市役所西庁舎</p> <p>木曜日の週1回</p> <p>庁舎内でのお昼の時間にお弁当の対面販売</p> <p>利用者1名・職員1名で実施</p>	<p><活動の様子></p>  <p>複数の事業所が参加していることで、自分たちの商品と比較できる状況がこの機会にもあり学びの機会であった。</p> <p>販売員を担当した利用者の方は、通常弁当製造をする方のため、製造からお客様の手元に届くまでの流れを実際に知ることができ、より自分たちの商品に愛着を持っていただける機会となった。これらをローテーションを組むことでより意識を高く持ってくれる利用者が増えたことも良かった点である。</p> <p>また、SNS等での発信内容でのお話がお客様からあったりと情報発信の仕方を新たに検討する機会ともなった。</p>
<p><目的></p> <p>コロナ禍での事業収益減少に伴い、郡山市と連携させていただき市内の複数の福祉事業所の商品の販売機会、福祉サービス事業所・事業内容の広報活動・周知を目的として取り組んだ。</p>	
<p><成果></p> <p>令和5年4月～令和6年3月の期間で¥744,380の収入となった。</p> <p>継続した販売をさせていただき、事業所としても対面販売の実績ができた。</p> <p>リピートして買っていただけるお客様、顔なじみの方もでき、そういった事業所としての顔を定着させることができたことが非常に嬉しい点であった。</p> <p>課題としては、商品の改良や新規開発である。リピートしていただける方、新たなものを求める方たちに対応できるようにアップデートすることである。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

販売の度に多くの購買者が並ぶ事業所で、利用者も丁寧に対応し、市職員や市民から強く支持されている。販売日やメニューについて周知が進み、市職員の中には固定客も多い。

固定客を飽きさせないようメニューを変化させたり、人気のメニューは数を増やしたりという創意工夫も見られ、販売に対し非常に意欲的な姿勢である。

十分に地域定着しているが、販路拡大については継続的に検討を続ける必要性があると考えられる。

連携先企業名	郡山市保健福祉部障がい福祉課	担当者名	高橋 宏美
--------	----------------	------	-------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表 (全体)

事業所名	キッチンコスモス
住 所	郡山市御前南六丁目 1 3 番地
電話番号	024-962-1220

事業所番号	0710301045
管理者名	遠藤慶介
対象年度	令和 5 年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		65点 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	○	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○	60点 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方 (※)		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		15 点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計 (注1)		点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(IV) 支援力向上 (※)		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		5 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計 (注2)		点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(V) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点

1事例以上ある場合:10点

(VI) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	点

期限内に提出していない場合:-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。		点

1事例以上ある場合:10点

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計	155 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（令和5年度）							
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	10,370	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	1,904	人	利用者の1日の平均労働時間数	5
							時間

(II) 生産活動

会計期間（ 4月～ 3月）							
前々々年度（平成29年度）							
生産活動収入から経費を除いた額	11,933,000	円	利用者に支払った賃金総額	11,147,121	円	収支	785,879
							円
前々年度（平成30年度）							
生産活動収入から経費を除いた額	12,732,432	円	利用者に支払った賃金総額	11,974,497	円	収支	757,935
							円
前年度（令和元年度）							
生産活動収入から経費を除いた額	12,143,920	円	利用者に支払った賃金総額	11,442,142	円	収支	701,778
							円

(III) 多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

<p>① 免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度</p> <p>◎ 免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>② 利用者を職員として登用する制度</p> <p>◎ 利用者を職員として登用する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>③ 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律</p> <p>在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input type="checkbox"/></p>
<p>④ フレックスタイム制に係る労働条件</p> <p>◎ フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/></p>	<p>⑤ 短時間勤務に係る労働条件</p> <p>◎ 短時間勤務に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>⑥ 時差出勤制度に係る労働条件</p> <p>◎ 時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>⑦ 有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度</p> <p>◎ 有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>⑧ 傷病休暇等の取得に関する事項</p> <p>◎ 傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input type="checkbox"/></p>	

(IV) 支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

<p>① 研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会</p> <p>◎ 研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>◎ 外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>※研修名 「障がい者向け職業訓練」について</p> <p>研修講師 新田美由紀氏</p> <p>実施日・受講者数 2月 28日 5人</p>	<p>② 研修、学会等又は学会誌等において発表</p> <p>◎ 研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している <input type="checkbox"/></p> <p>※研修、学会等名</p> <p>実施日 月 日</p> <p>※学会誌等名</p> <p>掲載日 月 日</p> <p>発表テーマ</p>	<p>③ 視察・実習の実施又は受け入れ</p> <p>◎ 先進的事業者の視察・実習の実施している</p> <p>もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>※先進的事業者名</p> <p>実施日/参加者数 月 日 人</p> <p>※他の事業所名 特定非営利活動法人ポプラ福祉会</p> <p>実施日/参加者数 2月 16日 8人</p>
<p>④ 販路拡大の商談会等への参加</p> <p>◎ 販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>※商談会等名 特別弁当の受注</p> <p>主催者名 福島中央テレビ</p> <p>日時 月 日</p> <p>内容 中テレ祭りでのスタッフ用弁当 383個の注文依頼</p>	<p>⑤ 職員の人事評価制度</p> <p>◎ 職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>◎ 当該人事評価制度を周知している <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>人事評価制度の制定日 H29年 4月 3日</p> <p>人事評価制度の対象職員数 4名</p> <p>うち昇給・昇格を行った者 2名</p> <p>当該人事評価制度の周知方法 処遇改善加算に付随した周知</p>	<p>⑥ ピアサポーターの配置</p> <p>◎ ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/></p> <p>◎ 当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している <input type="checkbox"/></p> <p>※配置期間 月 日～月 日</p> <p>就業時間</p> <p>職務内容</p>
<p>⑦ 第三者評価</p> <p>◎ 前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/></p> <p>※評価を受けた日 月 日</p> <p>第三者評価機関</p>	<p>⑧ 国際標準化規格が定めた規格等の認証等</p> <p>◎ ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/></p> <p>※認証を受けた日 月 日</p> <p>規格等の内容</p>	

(VI) 経営改善計画

◎ 指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input checked="" type="checkbox"/>
※受理日 年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。